



COMUNE DI NULE
Provincia di Sassari
Ufficio Servizi Sociali

REGOLAMENTO

SERVIZIO DI DISBRIGO PRATICHE PRESSO IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE

Faccio la Fila per Te!

ART. 1 FINALITA'

Il Comune di Nule istituisce il servizio **gratuito** "Faccio la Fila per Te!" in ausilio alle persone più deboli che si trovino nell'impossibilità di recarsi presso il medico di base o di permanere presso lo stesso per i tempi di attesa previsti per il disbrigo delle pratiche mediche inerenti la sola prescrizione dei farmaci. Si specifica che il servizio non potrà essere attuato per la richiesta di prescrizione di esami medici, visite specialistiche o certificazioni di altro genere ed è rivolto ai soli cittadini che abbiano fatto la scelta del Medico, con sede nel territorio del Comune di Nule.

ART. 2 SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA'

L'organizzazione del Servizio è disciplinata dal Comune di Nule quale Ente che rappresenta la propria Comunità, ne cura gli interessi e facilita, con maggiore attenzione rispetto alla totalità, l'accesso ai servizi, a chi per ragioni di salute o di età ne sia impossibilitato. Nello specifico l'attività viene organizzata direttamente dall'Amministrazione Comunale e dall'Ufficio di Servizio Sociale con la stretta collaborazione del Medico di Medicina Generale che ha dato la propria disponibilità all'amministrazione affinché tale servizio potesse essere realizzato. L'attività in parola verrà svolta solo ed esclusivamente nel territorio del Comune di Nule.

ART. 3 NOMINA DELLE FIGURE COSTITUENTI IL SERVIZIO

Il servizio in parola viene svolto da personale incaricato e preventivamente prescelto dall'Ufficio di Servizio Sociale, tra coloro che risultino beneficiari di una misura sociale a sostegno del reddito previa partecipazione ad un avviso pubblico nonché accesso ad un progetto personalizzato volto all'attuazione del servizio civico.

ART. 4 COMPITI DELLA FIGURA PREPOSTA

L'incaricato al disbrigo delle pratiche mediche si occuperà di svolgere le seguenti attività:

- ◆ Ritirare presso la casa comunale o presso l'abitazione del cittadino che intende usufruire del servizio gratuito per le richieste di prescrizione dei farmaci;
- ◆ Consegna delle richieste presso il medico;
- ◆ Riconsegna delle prescrizioni presso il domicilio del beneficiario del servizio.

ART. 5 OBBLIGHI DELLA FIGURA PREPOSTA

L'incaricato al disbrigo delle pratiche mediche deve:

- ◆ svolgere le proprie funzioni nelle modalità, orari e luoghi secondo le direttive e regole stabilite dall'Assistente Sociale e dal Medico che collabora al progetto;
- ◆ operare con diligenza, perizia, puntualità e riservatezza;

E' fatto assoluto divieto all'incaricato al disbrigo delle pratiche mediche di espletare le sue funzioni in maniera indipendente dal programma di lavoro o in difformità al presente regolamento, pena decadimento dal compito.

ART. 6 REQUISITI PER POTER ACCEDERE AL SERVIZIO

I cittadini residenti a Nule e Pazienti del Medico di Medicina Generale che potranno aver accesso al servizio gratuito sono i seguenti:

- ◆ Persone in situazione di handicap grave ai sensi della L. 104, art. 3 comma 3
- ◆ Non possessori di L. 104, art. 3 comma 3 ma maggiori di anni 70.

Tutti le richieste effettuate da cittadini che non abbiano i seguenti requisiti non verranno accolte e pertanto in carenza dei requisiti sopraindicati non sarà possibile accedere al servizio.

ART. 7 MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

Unica modalità di accesso al servizio, da rispettare rigorosamente, pena il mancato disbrigo della pratica è la seguente:

1. Compilazione della domanda allegata al presente regolamento, da depositare presso l'ufficio protocollo del Comune di Nule. La richiesta potrà essere effettuata direttamente dalla persona in situazione di handicap grave ai sensi della L. 104 art 3, comma 3 e dall'ultrasettantenne, o per loro conto da un familiare, tutore o amministratore di sostegno;
2. Presa in carico da Parte dell'Assistente Sociale entro giorni 7;

3. Convocazione del richiedente il servizio presso l'ufficio di Servizio Sociale oppure eventuale visita domiciliare da concordarsi preventivamente entro giorni 7;
4. Il richiedente previo benestare dell'Assistente Sociale e consegna del presente Regolamento, verrà reso edotto delle regole circa l'accesso al servizio e in particolare dovrà provvedere alla predisposizione di una busta chiusa nominativa con indicazione all'esterno della stessa del:
 - ◆ NOME, COGNOME E DOMICILIO (della persona in situazione di handicap grave ai sensi della L. 104 art 3, comma 3, o dell'ultrasettantenne);
 - ◆ DATA DI SCADENZA DELLA PRESCRIZIONE DEL FARMACO.

L'interno della busta dovrà contenere, invece, la richiesta delle prescrizioni del beneficiario del servizio. Non verranno lavorate richieste di parenti, amici e familiari contenute all'interno della busta e non riconducibili al nominativo riportato all'esterno della stessa. Pertanto anche in caso di nuclei nei quali siano presenti più cittadini, ammessi preventivamente al servizio, è obbligatorio ed indispensabile compilare più buste.

NB: le richieste dovranno riguardare solo ed esclusivamente la prescrizione di farmaci ed essere depositate presso la Casa Comunale almeno 7 giorni prima della data di scadenza della prescrizione precedente, riportata all'esterno della busta.

5. L'incaricato al disbrigo delle pratiche mediche, previo ritiro delle richieste, dovrà consegnare al Medico massimo 4 buste per volta e solo durante l'orario di ambulatorio e NON nella prima ora dello stesso, dedicato alla predisposizione delle prescrizioni mediche della generalità dei pazienti. Inoltre, lo stesso avrà l'obbligo di consegnare le buste al medico nei 3 giorni antecedenti la scadenza della prescrizione precedente.

ART. 8 PROBLEMATICHE E CONTESTAZIONI

Ogni cittadino può segnalare all'Ufficio di Servizio Sociale l'eventuale violazione del presente regolamento. Ogni contestazione o problematica che dovesse insorgere dall'espletamento del servizio dovrà essere fatta presso l'Ufficio di Servizio Sociale, durante l'orario di ricevimento del pubblico (martedì dalla 15.00 alle 17.00, mercoledì e giovedì dalle 11.00 alle 13.00)



Il Sindaco

Antonio Giuseppe Mellino